

## よくあるご質問 Q&A

### Q 住宅型有料老人ホームとはどんなところですか？

A 食事サービスなどが付いた高齢者向けの居住施設です。当ホームは全室個室のため、プライバシーが守られ安心した生活を送ることができます。介護が必要な場合は、居宅サービス事業者と個別の契約をしていただき、居宅介護サービスを利用しながら、ホームで生活をしていただくことができます。

### Q 誰が利用できますか？

A ・原則として 65 歳以上の方  
・要支援、要介護と認定された方

### Q 入居までの流れについて教えてください。

A 入居ご希望のお問い合わせをいただいた後、来訪いただき担当者が詳しいお話を伺います。詳しいお話を伺った後、入居についての検討をさせていただきます。結果については後日お知らせ致します。検討の結果入居可能となりましたら契約をさせていただきます入居となります。

### Q 入居の手続きはどこでするのですか？

A 当ホームの窓口にお越しください。担当ケアマネジャーを通じてのご相談でも結構です。

### Q グループホームとの違いは何ですか？

A グループホームは入居条件として・認知症のある方 ・住所がそのグループホームが所在する市町村と同一の方とありますが、住宅型有料老人ホームは認知症のない方、他市町村の方も入居できます。また、住宅型有料老人ホームは介護保険の居宅介護サービスを利用することができます。

### Q 夫婦部屋はありますか？

A 当ホームの居室はすべて 1 室 1 名入居となっております。ご夫婦での入居を希望される場合は事前にご相談ください。

### Q 体験入居はできますか？

A 空き部屋があれば体験入居は可能です。事前にお申込みください。

**Q 利用料はどのくらいかかりますか？**

A 当ホームは敷金・入居一時金をいただいておりません。家賃、管理費、食費、光熱水道費、医療費、理美容代等がかかります。また、必要な方は介護保険サービス利用料がかかります。

---

**Q 施設にはどのようなスタッフがいますか？**

A 看護師、介護士等、それぞれの職種がお互いの役割をよく理解し、専門的知識・技術を十分に発揮しながら、ご入居者様お一人おひとりを支援いたします。

---

**Q テレビや家具などは持ち込めますか？**

A 共有スペースにもテレビは置いてありますが、各お部屋にもテレビは置けるようになっておりますので持ち込んでいただいても結構です。使い慣れたタンスなどお部屋の使い方に合わせてお持ちください。

---

**Q 面会について教えてください。**

A ご面会についてはいつでも可能となっております。

---

**Q 食事について教えてください。**

A ご入居者様お一人おひとりの健康状態に合わせ、栄養バランスを考慮したお食事を提供いたします。傷病等の特別な理由がある場合は、居室への配膳・下膳をいたします。

---

**Q 火災時や災害時の対応について教えてください。**

A ロータスハイツでは年2回の消防訓練を実施しております。また、スプリンクラー、消火器、火災報知器を設置しております。

---

**Q 感染症などの衛生管理について教えてください。**

A インフルエンザ予防接種はご入居者様はもちろん、スタッフも毎年実施しております。ノロウイルス等の感染症対策として、スタッフや面会の方にも必ず消毒をお願いしております。

---

**Q 退去しなければならない場合がありますら教えてください。**

A 常時の医療行為が必要になった場合は病院への入院が必要となり、入居を継続できなくなります。一時的なケガや病気の場合は病院での治療後に戻ってきていただくことも可能です。