

よくあるご質問 Q&A

Q：グループホームとはどんなところですか？

A：グループホーム（認知症対応型共同生活介護）とは、認知症のある方が家庭的な雰囲気の中、少人数で共同生活を送ることができる場所です。スタッフが24時間常駐し、日常生活上の支援を行います。

Q：誰が利用できますか？

A：・要支援2及び要介護認定を受けた認知症のある方で、少人数による共同生活を営むことに支障のない方
・医療機関において入院治療をする必要がない方
・住所が西都市の方

Q：入居までの流れについて教えてください。

A：入居ご希望のお問い合わせをいただいた後、来園いただき担当者が詳しいお話を伺います。詳しいお話を伺った後、入居についての検討をさせていただきます。結果については後日お知らせ致します。検討の結果入居可能となりましたら契約をさせていただきます。入居となります。

Q：入居の手続きはどこでするのですか？

A：当園の窓口にお越しください。担当ケアマネジャーを通じてのご相談でも結構です。

Q：利用料はどのくらいかかりますか？

A：介護保険1割負担金と食費、家賃、おむつ代、医療費、理美容代等がかかります。詳しくは「ご利用料金について」をご覧ください。

Q：施設にはどのようなスタッフがいますか？

A：看護師、介護士、介護支援専門員（ケアマネジャー）等、それぞれの職種がお互いの役割をよく理解し、専門的知識・技術を十分に発揮しながら、ご利用者様お一人おひとりに対応いたします。

Q：入居時に用意しておくべきものがありましたら教えてください。

A：環境の変化が認知症の病状を進行させてしまうことがあります。ご自宅の雰囲気を出すために昔から使用しているものがありましたらお持ちください。

Q：面会について教えてください。

A：ご面会についてはいつでも可能となっております。

Q：食事について教えてください。

A：栄養バランスに配慮しつつ、家庭の味を大切にしております。

Q：イベントや年間の行事予定について教えてください。

A：4月にはお花見に出かけたり、併設の介護老人保健施設と一緒に7月には夏祭り、11月には音楽コンサートが行われます。その他にもお誕生日会やクリスマス会などご利用者様に楽しんでいただける行事を企画しております。

Q：火災時や災害時の対応について教えてください。

A：グループホーム菜花園では年2回の消防訓練を実施しております。また、スプリンクラー、消火器、火災報知器を設置しております。

Q：感染症などの衛生管理について教えてください。

A：インフルエンザ予防接種については、ご利用者様・全スタッフ毎年実施しております。ノロウイルス等の感染症対策として、スタッフは勿論のこと、面会の方にも必ず消毒をお願いしております。

Q：退去しなければならない場合がありますら教えてください。

A：常時の医療行為が必要になった場合は病院への入院が必要となり、入居を継続できなくなります。一時的なケガや病気の場合は病院での治療後に戻っていただくことも可能です。

